

学習質問サービスについて

このたびは弊社研修サービスをご利用いただき誠にありがとうございます

弊社では、Oracle、認定研修コースにご参加頂いたお客様に、より深くコース内容をご理解頂き、またご満足いただけるよう、コース受講後の学習質問サービスを提供しております。ぜひとも当サービスをご利用頂き、皆様の知識をより深いものにしていただければ幸いです。

対象コース：

- Oracle 認定研修コースのみ（オンサイト研修は除きます）

注意事項：

- 本サービスは研修初日に「研修登録」、もしくは iStudy Viewer でログインの上、コメント保存をしていただいた方にご提供しております
- 実際にご利用可能になるまで、研修終了日から 2 営業日ほどいただく場合がございます
- 原則 3 営業日以内に回答いたしますが、ご質問の内容および講師のスケジュールにより、それ以上お時間を頂戴する場合があります
- 質問可能な期間は、受講後 1 ヶ月間とさせていただきます（弊社直接申込みの方は、3 ヶ月間）
- 以下の内容に関しては回答できかねます。ご了承ください
 - 製品の不具合・エラーメッセージに関するもの、お客様固有のアプリケーションに関するもの、演習環境の構築方法、研修内容と直接関係のないもの

ご利用方法：



- ① <http://cloud.istudy.ne.jp> へアクセスし、セミナー時にご登録いただいたログイン ID (メールアドレス)・パスワードでログインしてください。



- ② メニューより、[学習]をクリックしてください。
※ログイン後の画面がこのような画面でない場合「ステップ④」からご覧ください。



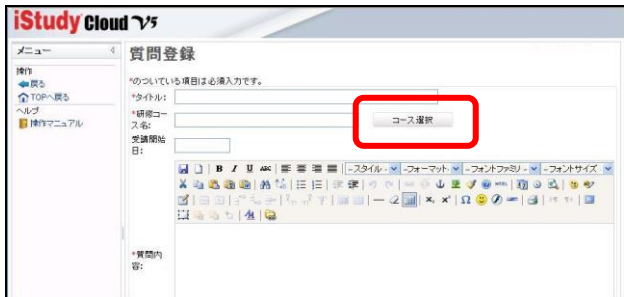
- ③ [学習質問]をクリックしてください。（この後「ステップ⑤」にお進みください。）



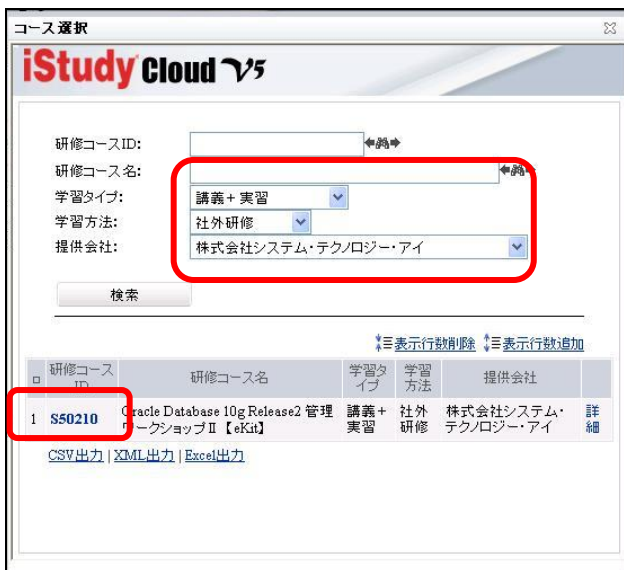
- ④ TOP 画面左側の[学習]-[学習質問]をクリックしてください。



⑤ [ライブ・集合研修に参加したお客様の質問はこちら]をクリックしてください。



⑥ [コース選択]をクリックしてください。サブウィンドウが開きます。



⑦ サブウィンドウに次の通り設定の上[検索]ボタンをクリックしてください

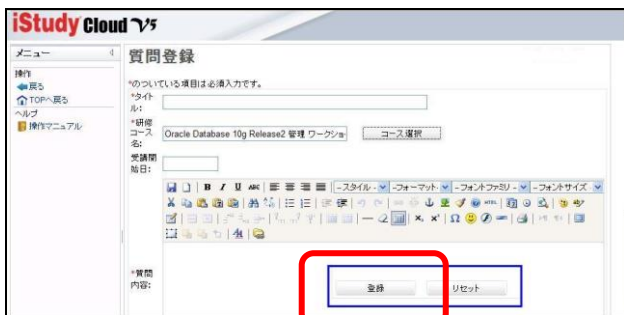
(ア) 学習タイプ: 講義+実習 or 講義

講義中実習がある場合は「講義+実習」ない場合は「講義」となります

(イ) 学習方法: 社外研修

(ウ) 提供会社: 株式会社システム・テクノロジー・アイ

⑥ 質問したいコースの任意の研修コース ID をクリックしてください



⑦ [タイトル]および[質問内容]をご入力の上[登録]ボタンをクリックしてください

⑧ 質問 NO が発行され、回答は Email で送付されます

また、本システムより、ご質問履歴を参照することも可能です